

	<b>SEROCON ARGE BİYOTEKNOLOJİ SAĞLIK KİMYA SAN.VE TİC.A.Ş.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>FR.01</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>14.02.2022</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>00/00.00.0000</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>1/1</b>
<b>KALİTE POLİTİKASI</b>			

SEROCON, yeterlilik testi faaliyet ve hizmetlerini sürdürürken; mevcut mevzuatlara ve TS EN ISO 17043 Uygunluk Değerlendirmesi – Yeterlilik Deneyi İçin Genel Şartlar Standardına uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir, bağımsız bir politika izlemeyi amaç edinmiştir. SEROCON Yönetimi, müşterilerine ve tüm ilgili taraflara 'TS EN ISO 17043 Uygunluk Değerlendirmesi – Yeterlilik Deneyi İçin Genel Şartlar' Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayacak düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.

SEROCON Yönetimi;

- Tüm personelin Kalite Politika ve Hedeflerini okumasını, anlamasını ve bu Politika ve Hedeflere uymasını sağlamayı,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, Yeterlilik Testi sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini ve gönderilmesinin güvence altına alınmasını sağlamayı,
- Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- Tüm personelin kalite politikalarının benimsenmesini, uygulamasını ve sorumluluklarını anlamasını, yapılan işin kalitesini ve personelinin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- Her düzeydeki çalışan personelinin, laboratuvarın yeterliliğini, dürüstlüğünü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak bir uygulamaya hiçbir şekilde dahil olmamasını sağlamayı,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,
- Üstlendiği görev ve verdiği hizmetlerin kalitesi ile güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, sürekli iyileşme ve bilimsellik anlayışını benimsemiş bir Yeterlilik Testi kuruluşu olmayı,
- TS EN ISO 17043 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar/yeterlilik testi ortamı sağlayarak sürekli artan kalitede hizmet vermeyi, bunun için; mevcut alt yapı ve insan kaynaklarının geliştirilmesini ve sürekliliğini temin etmeyi ve
- Tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

Prof. Dr. Ahmet Levent BAŞ

SEROCON Yönetim Kurulu Başkanı

<b>HAZIRLAYAN</b> Kalite Yöneticisi	<b>KONTROL EDEN/ONAYLAYAN</b> Yönetim Kurulu Başkanı
--	---

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**