



KALİTE HEDEFLERİ FORMU

Doküman No FR.03

Yürürlük Tarihi 14.02.2022

Revizyon No/Tarihi 00/00.00.0000

Sayfa No 1/1

HEDEF BELİRLEME TARİHİ:

HEDEF NO	BİRİM	KONU	SORUMLULAR	YAPILACAK FAALİYETLER	MEVCUT DRUM	HEDEFLenen TARİH	GERÇEKLEŞME DURUMU	DEĞERLENDİRME TARİHİ	DEĞERLENDİREN KİŞİ
1	Kalite	Yıllık eğitim planı	Kalite Yöneticisi	2020 yılı Yıllık Eğitim Planında bulunan eğitimlerin en az % 90 nın ,zamanında ve ilgili personellerin katılımıyla gerçekleştirilmesi,				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
2	İdari	Müşteri memnuniyeti	Müşteri ilişkileri Sorumlusu	Müşteri Anket Formu' ile müşteri anketleri yapılması ve genel müşteri memnuniyetinin en az %85 seviyesinde tutmak				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
3	Kalite	Kalibrasyon	Koordinatör	Kalibrasyonların düzenli olarak yapılmasını sağlamak, Kalibrasyon planına göre süresi gelen cihazların %100 kalibrasyonunu gerçekleştirmek.				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
4	Kalite	Akreditasyon	Tüm Personel	ISO 17043 Standartında Göre başvuru yapılan kapsamda akredite olmak				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
5	Kalite	Raporlama	Laboratuvar Müdürü / Lab. Bölüm Sorumluları	Revize rapor verme oranını %5'i geçmemesi				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
5	Tüm Birimler	Çevrim Planı	Tüm Personel	Çevrimlerin belirlenen zamanda tamamlanma oranının %90'nın üstünde olması				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	
6	Kalite	Yıllık eğitimler	Kalite Yöneticisi	Personele en az 2 yeni 2 pekiştirme eğitimi alınması				2023 YGG ÖNCESİ HEDEFLER DEĞERLENDİRİLECEK	